

## **1. Drepturile consumatorului de energie electrica:**

- a) Dreptul de acces la retelele de energie electrica;
- b) Dreptul de a consuma energie electrica;
- c) Dreptul de a-si alege furnizorul de energie electrica fara plata vreunei taxe pentru schimbarea acestuia;
- d) Dreptul de a fi informat in legatura cu conditiile generale de contractare, preturile si tarifele aplicabile, intreruperile programate in furnizarea energiei electrice, etc.;
- e) Dreptul de a solicita furnizorului modificarea si completarea contractului de furnizare si a anexelor acestuia, atunci cand apar elemente noi ori cand considera necesara detalierea sau completarea unor clauze contractuale;
- f) Dreptul de acces la grupurile si sistemele de masurare;
- g) Dreptul de a solicita furnizorului sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite in retelele de energie electrica si gaze naturale;
- h) Dreptul de a fi despagubit pentru daunele provocate de catre furnizor.

## **2. Obligatiile consumatorului de energie electrica**

- a) Obligatia de achita contravaloarea energiei electrice consumate;
- b) Obligatia de a achita penalizari, in cazul nerespectarii contractului de furnizare, sanctiunile ulterioare putand consta in sistarea temporara a furnizarii ori rezilierea contractului de furnizare;
- c) Obligatia de a nu vinde energia electrica achizitionata;
- d) Obligatia de a raspunde pentru daunele cauzate furnizorului;
- e) Obligatia de a obtine toate aprobarile legale prealabil efectuarii oricaror modificari a instalatiei de utilizare a energiei electrice;
- f) Obligatia de a informa, de indata, furnizorul, la constatarea oricarei defectiuni in functionarea aparatului/sistemului de masurare sau a instalatiei de utilizare a energiei electrice;
- g) Obligatia consumatorului de energie electrica cu o putere instalata de cel putin 1.000 kVA de a prezenta prognoze orare de consum furnizorului cu care are relatii contractuale.